



**L'Institut de Formation Pharmacie Santé  
vous propose une nouvelle SESSION de formation  
« Responsable de secteur Service à la Personne »**

## **RESPONSABLE DE SECTEUR SERVICE A LA PERSONNE**

Dates : du 15/04/2021 au 02/06/2022

Durée : 252 heures

Fréquence : 3 jours par mois sur 14 mois

Lieux de formation : Saint Laurent du var ou Cannes la Bocca

### **Le métier :**

Premier niveau d'encadrement dans les services à la personne, le responsable de secteur a un rôle pivot entre l'intervenant à domicile et le bénéficiaire. Il assure en effet la mise en oeuvre et le suivi du plan d'aide en mobilisant les ressources humaines nécessaires (Evaluation des besoins des clients, organisation de la prestation, coordination d'une équipe d'intervenants).

### **Thèmes abordés :**

Assurer un rôle de manager de proximité  
Renforcer la dimension « relation-client » de la fonction  
Approfondir ses connaissances en ressources humaines  
Evaluer les enjeux de qualité, etc.

(\*) Cliquer pour télécharger [\*\*la fiche de description complète de la SESSION de la formation "Responsable de secteur Service à la Personne"\*\*](#)

**Pour tout renseignement, contactez-nous au 04 89 06 72 00**

IFPS - 120, Bd du Point du Jour - 06700 Saint Laurent du Var

Email : [ifps@cote-azur.cci.fr](mailto:ifps@cote-azur.cci.fr) Site : [www.ifps-cote-azur.com](http://www.ifps-cote-azur.com)